

							ANNO	2011
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		URBANISTICA						
Processo 16								
Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio dei titoli abilitativi								
Finalità del Processo								
Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi								
Stakeholder (Gruppi d'interesse)								
Cittadini richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori								
Indici								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	12.183	12.244	12.367	12264,67	12400	0		
h apertura settimanale	13	13	13	13,00	15		-100,00%	-100,00%
N. domande accolte ( Permessi di costruire, autorizzazioni, sanatorie)	138	127	170	145,00	160		-100,00%	-100,00%
N. domande presentate ammissibili ( Permessi di costruire, autorizzazioni, sanatorie)	144	134	172	150,00	165		-100,00%	-100,00%
N. richieste integrazioni ( Permessi di costruire, autorizzazioni, sanatorie) *	378	316	330	341,33	320		-100,00%	-100,00%
N. domande presentate (Tutte tranne PEC-PdR)	383	308	361	350,67	360		-100,00%	-100,00%
N° richieste accesso atti evase	201	172	189	187,33	190		-100,00%	-100,00%
N° richieste accesso atti ricevute	201	172	189	187,33	190		-100,00%	-100,00%
N° controlli DIA, SCIA, ED LIB	239	174	189	200,67	190		-100,00%	-100,00%
N° DIA, SCIA, ED LIB presentate	239	174	189	200,67	190		-100,00%	-100,00%
N° idoneità alloggio	18	23	27	22,67	25,00		-100,00%	-100,00%
N° CdU richiesti	120	110	110	113,33	110,00		-100,00%	-100,00%
N° CdU rilasciati	120	110	110	113,33	110,00		-100,00%	-100,00%
N° istanze presentate di Autorizzazione Paesaggistica	223	209	235	222,33	230,00		-100,00%	-100,00%
N° istanze di Autorizzazione Paesaggistica evase	223	209	235	222,33	230,00		-100,00%	-100,00%
N° pratiche ricevute	383,00	308,00	361,00	350,67	360,00		-100,00%	-100,00%
N° titoli abilitativi rilasciati	129	111	105	115	110		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo								
Tempo medio di controllo DIA (+ SCIA + ED LIB) (in gg)	21	17	15	17,67	15		-100,00%	-100,00%
Tempo medio rilascio CdU (gg)	10	7	5	7,33	5		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (netto)(gg)	98	72	48	72,67	60		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti (gg)	10	8	9	9,00	9		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di rilascio dell'Autorizzazione Paesaggistica (in gg)	63	65	52	60,00	60		-100,00%	-100,00%
N° Pdc rilasciati in ritardo	0	0	0	0	0		#DIV/0!	#DIV/0!
N° Pdc ricevuti	104	86	100	97	100		-100,00%	-100,00%
Indici di Costo								
Costo del processo	€ 200.187,02	€ 194.152,91	€ 189.898,64	€ 194.746,19	€ 201.959,66		-100,00%	-100,00%
di cui Costo personale coinvolto	€ 133.237,34	€ 114.943,76	€ 135.052,53	€ 127.744,55	145.324,80		-100,00%	-100,00%
Contributi di costruzione	€ 1.128.386,00	€ 895.663,00	€ 910.584,00	€ 978.211,00	€ 850.000,00		-100,00%	-100,00%
€ sanzioni (oneri, fine lavori, agibilità, ecc.)	€ 59.631,00	€ 5.591,00	€ 104.085,00	€ 56.435,67	50000		-100,00%	-100,00%
Indici di Qualità								
% gradimento (indagine)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			#VALORE!	#DIV/0!
n. ricorsi di edilizia	0	0	0	0	1		#DIV/0!	-100,00%
n. pratiche di diniego	6	7	7	7	7		-100,00%	-100,00%
Personale coinvolto nel Processo								
Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo	Nominativo		
Luca ROSSO	D2	20%						
Andrea CALLEGARI	C3	80%						
Dario BELTRAME	C2	90%						
Laura NEIROTTI	C3	80%						
Pelle PATRIZIA	C3	90%						
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)				36,11%	41,67%	0,00%	-0,42	NOOK
% soddisfazione delle richieste ( Permessi di costruire, autorizzazioni, sanatorie) (domande accolte/ domande presentate ammissibili)				96,67%	96,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di integrazione degli atti (N. richieste integrazioni/N. domande presentate)				97,34%	88,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità agli atti (N° richieste accesso atti evase/ricevute)				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di controllo DIA, SCIA, ED LIB (n. controlli DIA, SCIA, ED LIB / n. DIA, SCIA, ED LIB presentate)				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste di Certificati Urbanistici (domande accolte/ domande presentate)				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di evasione istanze di autorizzazione paesaggistica (istanze evase/ istanze presentate)				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio di controllo DIA (+ SCIA + ED LIB) (in gg)				17,67	15,00	0,00	-0,15	OK
Tempo medio rilascio CdU (gg)				7,33	5,00	0,00	-0,05	OK
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (gg) (in funzione della tipologia di autorizzazione)				72,67	60,00	0,00	-0,60	OK
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti (gg)				9,00	9,00	0,00	-0,09	OK
Tempo medio di rilascio dell'Autorizzazione Paesaggistica (in gg)				60,00	60,00	0,00	-0,60	OK
% di permessi di costruire rilasciati oltre i termini di legge (60 g.) (N° Pdc rilasciati in ritardo/ n. Pdc ricevuti)				0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo medio pratica (costo del processo /N. pratiche ricevute)				€ 555,36	€ 561,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Contributo medio di costruzione (Contributi di costruzione/N. titoli abilitativi rilasciati)				€ 8.506,18	€ 7.727,27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Proventi da sanzioni (€ sanzioni / Contributi di costruzione)				5,77%	5,88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del processo (costo processo/popolazione)				€ 15,88	€ 16,29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento (indagine)				n.d.	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% ricorsi (n. ricorsi di edilizia/ n. pratiche di diniego)				0,00%	14,29%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato								
*Per ogni pratica si è dovuto richiedere in media almeno 2 integrazioni durante l'iter								